

Политика

по качеството на Автомобилите ООД

За всяка една организация, независимо от вида на нейната дейност, е най-важна способността да удовлетвори изискванията и очакванията на своите клиенти, на ръководство и персонала.

Усилията си насочваме към ефикасно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху изискванията към предлаганите продукти и услуги, както и към обучението и квалификацията на персонала ни, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на нашите клиенти – юридически и физически лица.

Нашето непоколебимо желание, да завоюваме доверието на своите клиенти и външни партньори, се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за **Автомобилите ООД**.

Нашата основна цел е :

Удовлетворяване на изискванията на нашите клиенти при предоставянето на услуги в областта на Сервиз на автомобили, продажба на сертифицирани употребявани автомобили, обратно изкупуване на употребявани автомобили, предоставяне на заместващ автомобил с марки VW, Audi, Skoda, Porsche и други.

В тази връзка Ръководството на **Автомобилите ООД** определя и документира политиката си по качеството, своите цели и ангажименти. Системата за управление на качеството е описана в Наръчника на СУК, процедурите към него и съответства на изискванията на стандарт БДС EN ISO 9001:2015.

За нас удовлетворяването на изискванията на стандарта БДС EN ISO 9001:2015, непрекъснатото подобряване на ефикасността на системата за управление на качеството и изпълнение на изискванията на приложимите нормативни документи, представляват основен ангажимент.

Целите по качеството се формулират и отчитат при прегледите от ръководството.

В качеството си на Управител на **Автомобилите ООД** поемам лична отговорност за изпълнение на поетите ангажименти, както и да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на формулираните конкретни цели и очертаната политика по качеството.

01.11.2023 г.

Управител – Владимир Джанабетски